

**সিটিজেন চার্টার প্রবাসী কল্যাণ শাখা, জেলা প্রশাসকের কার্যালয় চট্টগ্রাম**

1	2	3	4	5	6	7	8
ক্রমিক	সেবার নাম	সেবা প্রদানে সর্বোচ্চ সময়	প্রয়োজনীয় কাগজ পত্র	প্রয়োজনীয় কাগজপত্র/ আবেদন ফরম প্রাপ্তিস্থান	সেবামূল্য এবং পরিশোধ পদ্ধতি (যদি থাকে)	শাখার নামসহ দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোড, অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল	উর্দ্ধতন কর্মকর্তার পদবি, রুম নম্বর, জেলা/উপজেলার কোডসহ অফিসিয়াল টেলিফোন ও ইমেইল
1	প্রবাসী বাংলাদেশী নাগরিকদের যাবতীয় অভিযোগের নিষ্পত্তি	৩০ কার্য দিবস	১। দুতাবাস এর মাধ্যমে জেলা প্রশাসক মহোদয় বরাবর অভিযোগকারীর আবেদনসহ সংযুক্ত কাগজপত্র	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় চট্টগ্রাম।	প্রযোজ্য নহে	প্রবাসী কল্যাণ শাখা সহকারী কমিশনার, রুম নম্বর:১৩৭, জেলা কোড : 1500 টেলিফোন: . . . . ., মোবাইল নং-০১৫৫৬৫৩৬৫৩৩ E.mail :nibedita chakma 1988@ gmail.com	জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম রুম নম্বর:220, জেলা কোড : 1500 ফোন নং-031-619996 ফ্যাক্স: ০৩১-635272 E-mail.dcchittagong@mopa.gov.bd
2	অবিবাহিত/বিবাহিত সনদ প্রদান	২৫ কার্য দিবস	১। জেলা প্রশাসক মহোদয় বরাবর আবেদন। ২। স্মার্ট মন্ত্রণালয়ের নির্ধারিত কোড নম্বর- <b>১২২০১০০০১২৬৮১</b> এ ৭০০/- টাকা সোনালী ব্যাংকে জমার ট্রেজারী চালানের মূল কপি। ৩। নোটারী পাবলিকের নিকট সম্পাদিত বৈবাহিক অবস্থা সম্পর্কিত এফিডেভিট এর মূল কপি। ৪। সংশ্লিষ্ট ইউ.পি চেয়ারম্যান প্রদত্ত জাতীয়তা/নাগরিকত্ব সনদপত্রের ফটোকপি (সত্যায়িত) ৫। সংশ্লিষ্ট ওয়ার্ড কাউন্সিলর প্রদত্ত বৈবাহিক অবস্থার মূল সনদ/ প্রত্যয়নপত্র। ৬। সনদপত্র প্রার্থীর ছবি :- ০২ (দুই) কপি। ৭। জন্মনিবন্ধন সনদের ফটোকপি (সত্যায়িত) ৮। পাসপোর্টের ফটোকপি (সত্যায়িত)	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় চট্টগ্রাম।	সনদপত্র ফি বাবদ ৭০০/- টাকা, কোড নাম্বার:- <b>১২২০১০০০১২৬৮১</b> সোনালী ব্যাংকে জমা প্রদান করতে হবে।	প্রবাসী কল্যাণ শাখা সহকারী কমিশনার, রুম নম্বর:১৩৭, জেলা কোড : 1500 টেলিফোন: . . . . ., মোবাইল নং-০১৫৫৬৫৩৬৫৩৩ E.mail :nibedita chakma 1988@ gmail.com	জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম রুম নম্বর:220 জেলা কোড : 1500 ফোন নং-031-619996 ফ্যাক্স: ০৩১-635272 E-mail.dcchittagong@mopa.gov.bd
৩	গুরুতর অসুস্থ প্রবাসী বাংলাদেশী কর্মীর চিকিৎসা সংক্রান্ত বিষয়ে সেবা প্রদান।	১৫ কার্য দিবস	১। আবেদনকারীর আবেদনপত্র ২। চিকিৎসা সংক্রান্ত যাবতীয় কাগজপত্রের ফটোকপি। ৩। পাসপোর্টের ফটোকপি ৪। ০২(দুই) কপি ছবি (সত্যায়িত)।	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় চট্টগ্রাম।	প্রযোজ্য নহে	প্রবাসী কল্যাণ শাখা সহকারী কমিশনার, রুম নম্বর:১৩৭, জেলা কোড : 1500 টেলিফোন: . . . . ., মোবাইল নং-০১৫৫৬৫৩৬৫৩৩ E.mail :nibedita chakma 1988@ gmail.com	জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম রুম নম্বর:220, জেলা কোড : 1500 ফোন নং-031-619996 ফ্যাক্স: ০৩১-635272 E-mail.dcchittagong@mopa.gov.bd
৪।	প্রাক পরিচিতি ও নাগরিকত্ব যাচাই	৩০ কার্য দিবস	১। আবেদনকারীর আবেদন ২। পাসপোর্টের ফটোকপি (সত্যায়িত) ৩। নাম ঠিকানাসহ তথ্যাদি। ৪। ভোটার আইডি ফটোকপি। ৫। ছবি ০২(দুই) কপি (সত্যায়িত)।	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় চট্টগ্রাম।	প্রযোজ্য নহে।	প্রবাসী কল্যাণ শাখা সহকারী কমিশনার, রুম নম্বর:১৩৭, জেলা কোড : 1500 টেলিফোন: . . . . ., মোবাইল নং-০১৫৫৬৫৩৬৫৩৩ E.mail :nibedita chakma 1988@ gmail.com	জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম রুম নম্বর:220, জেলা কোড : 1500 ফোন নং-031-619996 ফ্যাক্স: ০৩১-635272 E-mail.dcchittagong@mopa.gov.bd

৫।	বিদেশে মৃত ব্যক্তির ওয়ারিশদের প্রতিস্বাক্ষর প্রদান	০৫ কার্য দিবস	১। আবেদনকারীর আবেদন ২। সিটি কর্পোরেশন কর্তৃক প্রদত্ত পারিবারিক সদস্য সনদপত্রের মূল কপি। ৩। দায়িমুক্তি সনদ, অজ্ঞিকারনামা ও ক্ষমতা অর্পণপত্রের মূলকপি।	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় চট্টগ্রাম।	প্রযোজ্য নহে	প্রবাসী কল্যাণ শাখা সহকারী কমিশনার, রুম নম্বর:১৩৭, জেলা কোড : 1500 টেলিফোন: . . . . , মোবাইল নং-০১৫৫৬৫৩৬৫৩৩ E.mail :nibedita chakma 1988@ gmail.com	জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম রুম নম্বর:220, জেলা কোড : 1500 ফোন নং-031-619996 ফ্যাক্স: ০৩১-635272 E-mail.dcchittagong@mopa.gov.bd
৬।	নতুন ট্রাবেল এজেন্সির লাইসেন্স প্রদান বিষয়ে তদন্ত প্রতিবেদন প্রদান	১০ কার্য দিবস	১। বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর মাধ্যমে আবেদন। ২। ট্রাবেল এজেন্সি পরিদর্শন প্রতিবেদন ফরম। ৩। বেসামরিক বিমান পরিবহন ও পর্যটন মন্ত্রণালয় এর নির্ধারিত কোড নাম্বার <b>১৫৩০১০০০১১৮১৬</b> এই কোড নম্বরে ৫০০/- টাকা ট্রেজারী চালানের মূল কপি। ৪। নবায়নের আবেদন ফরম। ৫। ট্রেড লাইসেন্স ৬। ভোটের আইডি	জেলা প্রশাসকের কার্যালয় চট্টগ্রাম।	ফি বাবদ ৫০০/ টাকা কোর্ড নাম্বার- <b>১৫৩০১০০০১১৮১৬</b> সোনালী ব্যাংকে ট্রাজারি চালান জমা প্রদান করতে হবে।	প্রবাসী কল্যাণ শাখা সহকারী কমিশনার, রুম নম্বর:১৩৭, জেলা কোড : 1500 টেলিফোন: . . . . , মোবাইল নং-০১৫৫৬৫৩৬৫৩৩ E.mail :nibedita chakma 1988@ gmail.com	জেলা প্রশাসক, চট্টগ্রাম রুম নম্বর:220, জেলা কোড : 1500 ফোন নং-031-619996 ফ্যাক্স: ০৩১-635272 E-mail.dcchittagong@mopa.gov.bd